

**Ce cours est enregistré  
et mis en ligne sur les  
plateformes UNIGE.**



1

bachelor Médecine 1<sup>er</sup> année  
Programme PSS thème «Communication»

## Opérations défensives chez le patient

**Dr Philippe de Saussure**

gastroentérologue FMH  
psychanalyste SSPsa

24 novembre 2025  
speak up XXXX

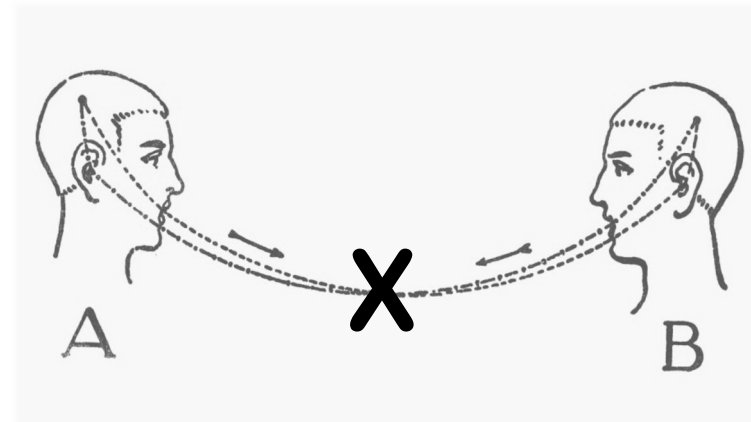


2

### Objectifs

- o L'annonce par le médecin des diagnostics et du traitement suscite chez les patients des angoisses contre lesquelles ils se protègent par des mécanismes de défense inconscients.
  - Connaître les principales positions défensives des patients.
  - Savoir explorer les représentations des patients.

3



4

## « Mécanismes de défense »



- **Sigmund Freud** 1856-1939  
**Anna Freud** 1895-1982
- Les mécanismes de défense sont des **opérations mentales involontaires et inconscientes qui contribuent à atténuer les tensions internes et externes.** (Chabrol)
- Ils peuvent **perturber la relation médecin-patient** (*focus du cours*)

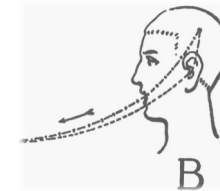
5

message  
reçu

angoisse

manifestation  
du MD :réponse  
verbale ou  
action difficile à  
comprendre

mécanisme  
de défense



6

## « Mécanismes de défense » nous verrons ...

**Quelques mécanismes de  
défense :**

- refoulement
- déni
- projection
- déplacement
- isolation
- dissociation

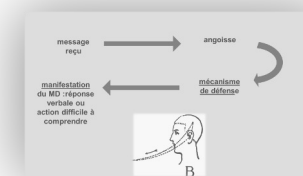
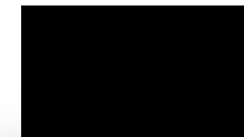
**Ainsi que:**

- transfert
- sidération
- « stades de Kübler-Ross »

*... sous l'angle de la  
communication médecin-patient*

7

## refoulement Vidéo N° 1



8

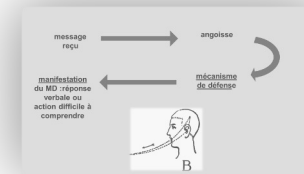
## Le refoulement

Le refoulement **expulse de la conscience** des désirs, des pensées ou des expériences perturbantes. (DSM-IV)

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Refoulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oublis</li> <li>• Perdre le fil de ce qu'on dit.</li> <li>• « Actes manqués » (=lapsus)</li> <li>• ...</li> </ul>

9

## déni Vidéo N° 2



10

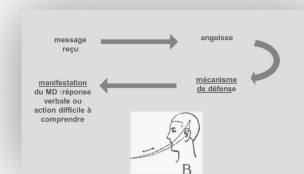
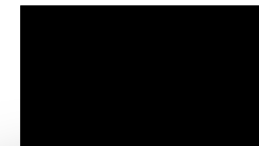
## Le déni

Le déni est une réponse aux conflits et aux stress «en **“refusant” de reconnaître** certains aspects douloureux de la réalité externe ou de l'expérience subjective qui seraient évidents pour les autres» (DSM-IV).

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Déni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrédulité</li> <li>• « Surdité »</li> <li>• Ce que vous dites est minimisé ou ignoré.</li> <li>• ...</li> </ul>

11

## projection Vidéo N° 3



12

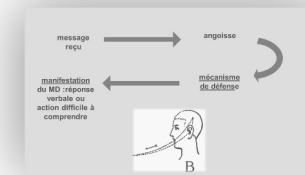
## La projection

La projection **attribue « à tort à un autre ses propres sentiments, impulsions ou pensées, inacceptables pour le sujet »** (d'après DSM-IV)

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Projection	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le patient vous prête des sentiments ou intentions que vous n'avez pas.</li> <li>• Il prend une mauvaise nouvelle comme une agression et se fâche. (pr. agressive)</li> <li>• ...</li> </ul>

13

## déplacement Vidéo N° 4



14

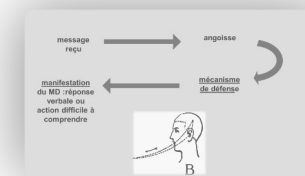
## Le déplacement

Le déplacement **transfère « un sentiment ou une réaction d'un objet à un autre objet** substitutif (habituellement moins menaçant) ». (DSM-IV)

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Déplacement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le patient refuse ou négocie les examens ou les traitements</li> <li>• ...</li> </ul>

15

## isolation Vidéo N° 5



16

### L'isolation

L'isolation **sépare les idées des sentiments**. Le sujet perd le contact avec les sentiments (associés p. ex. à un événement traumatique), alors qu'il reste conscient des éléments cognitifs. (d'après DSM-IV)

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Isolation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le patient réagit de manière « intellectuelle », sans émotions, ou avec des émotions inadaptées</li> <li>...</li> </ul>

17

### Le transfert

- Il consiste à **reproduire inconsciemment**, dans les relations et éminemment **avec les médecins, des modèles de relations qui proviennent de la vie personnelle, de l'enfance**.
- Il représente l'environnement affectif inconscient qui colore la relation patient-médecin.

Processus	Manifestations possibles
Transfert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attitude générale positive, ou négative</li> <li>Dépréciation ou idéalisation du médecin</li> <li>Modes relationnels répétitifs</li> <li>...</li> </ul>

18

### Un mécanisme de défense encore: la **dissociation**

- La dissociation altère «les fonctions d'intégration de la conscience, de la mémoire, de la perception de soi». (d'après DSM-IV) Elle permet de se **détacher de la réalité interne ou externe**.
- Elle est souvent présente dans les situations **traumatiques**.

Mécanisme de défense	Manifestations possibles
Dissociation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etat de sidération</li> <li>...</li> </ul>

19

### La sidération

La **sidération** n'est **pas** un mécanisme de défense. Elle est un effet de la **dissociation**.

Processus	Manifestations possibles
Sidération	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regard fixe, silence, air perdu</li> <li>Impression d'être en dehors de son corps, de vivre un rêve, ou d'être spectateur de la scène</li> <li>...</li> </ul>

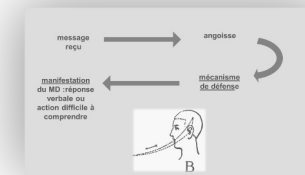
20

### La « petite dissociation »

- o nos patients vivent souvent des **moments de « petite dissociation »**, dont les manifestations sont **discrètes**.
- o P.ex. en salle d'attente, avant un examen, avant un rendez-vous important, ou tout simplement chez le dentiste.
- o Une conséquence importante en est qu'il risque de **comprendre de travers** ce que vous dites... et de tomber dans la sidération.

21

### dissociation /sidération Vidéo N° 6



22

« ce matin, rien ne va »

« on va vous piquer »

« on va enchaîner »

« dans une heure, tout sera fini ! »

Merci **Dr A. Forster**

23

« on va vous piquer »

« on va vous poser une perfusion »

« vous allez vous endormir pendant l'examen »

« vous allez faire une sorte de sieste pendant l'examen »

« dans une heure, tout sera fini ! »

« dans une heure, il sera prêt à vous retrouver ! »

24

### Illustration : les « stades de Kübler-Ross »



- Elisabeth Kübler-Ross (1926-2004)
- psychiatre helvète-américaine pionnière des soins palliatifs
- les « stades », après l'annonce d'une maladie incurable:

- **(choc),**
- **incrédulité,**
- **colère,**
- **négociation,**
- **dépression,**
- **acceptation.**

25

### Résumé

- Les patients ressentent parfois de l'angoisse concernant le diagnostic et le futur de leur santé.
- Ils s'en « protègent » par des mécanismes inconscients dits de « défense », qui peuvent perturber la communication.
- Il est important de ne pas prendre « personnellement » ces réactions comme s'il s'agissait d'une forme d'hostilité, mais de reconnaître les mécanismes de défense, et de discuter avec tact et empathie l'angoisse sous-jacente.
- Les « stades de Kübler-Ross » sont des positions parfois adoptées par les patients en cas de très mauvaise nouvelle.
- Un état léger de dissociation est souvent présent, à cause de quoi les patients peuvent comprendre « de travers » ce que nous leur disons.

26